




# Etsa kopo ea hao ea karete ea Mr Price Money24

 Reka ha Mr Price, Mr Price Home, Mr Price Sport, Mr Price Cellular, Sheet Street, Miladys, online kapa lebenkeleng. (Ha o reka khetlo la pele ka karete ea hao ea Mr Price Money24 otlameha ho sebedisa bonyane ba R1 250. O ka latela ka R400)

 Reka airtime kapa data ho akhaonte

 Fumana karete ea bobedi ea leloko la lelapa la hao

 Re o koahetse ka inshoreense ea Mr Price

 Fumaneha ka Mr Price Mobile

## Ho etsa kopo ea akhaonte:

- Eba le dilemo tse fetang 18
- Eba le nomoro ea boitsebiso kapa ea passport
- Eba le mosebetsi
- Eba le nomoro ea selefounu e sebetsang
- Eba ba le rekoto e ntle ea mokitlatane le tumello ho hlahloba ofisi ea mokitlatane
- Eba le aterese ya poso kapa ea bolulo

Okatlameha horefa bopaki ba hore o fumana tjelele ba di khoedi tse tsharo kapa setatimete sa bankeng sa di khoedi tse tharo

## Etsa tsena, ho etsa kopo:

Tlatsa dintlha ka mora fomo ena, ebe oromela ka:

- WhatsApp 084 484 4845
- email newacc@mrpg.com
- fax (031) 328 4790
- kappa oye le benkeleng lefe kapa lefe la Mr Price Home kapa Mr Price Sport Afrika Borwa

Hopola ho ngola nomoro ea boitsebiso leqephele le leng le leng

## Ditefeso:

- Tjelele ea ho qala: R40.00 ha o se o lefile
- tefo ea tshebeletso ea khoedi le khoedi: ho fihlela ho R19.00 thapama\*

\*Tefiso ea khoedi le khoedi ea tshebeletso e ka nyoloha ntle le tsebiso. Ho nale melao le pehelo

## O seka lebala

O tla fumana setatimete sa hao sa khoedi le khoedi se bontshang palo yohle ea setolmente sa hao sa khoedi, letsatsi la tefo ea hao le mo o lokelang ho lefa teng, ho sheba tekano ea polelo ea hao ka nako efe kapa efe ka khoedi:

- Tobetsa \* 120 \* 410 #
- ea ho mrpricemoney.com

# Dihlahisoa tse ding

## Inshorence ea Mr Price

### Re o koahetse

- Re na le letoto la dihlahisoa tsa inshorence tseo re di etseditseng uena feela
- Joalo ka ha onale akhaonte ea Mr Price Money24 ea tshoereng karete ea akhaonte, di-premium di lefisoa habonolo ho akhaonte ea hao

Fumana dintlha tsohle mme o etse kopo ea dihlahisoa tsa inshorence ho [mrpricemoney.com](http://mrpricemoney.com) kajeno kapa letsetsa 0861 000 518 kapa romela email [Insuranceinfo@mrpg.com](mailto:Insuranceinfo@mrpg.com)

## Mr Price Mobile

### Ha re Kopaneng

- Khetha diphutheloanong tsa rona tsentle tsa SIM Top Up ho tloha ho R30 ho isa ho R200 ka khoedi
- Etsa hore airtime ea hao e itjhaje ka tsela e ekatsang ka khoeli
- Fumana dintlha tsa sekoloto bonolo ho karete ea hao ea Mr Price Money24, okhona ho sheba ditefiso tsohle ho [mrpricemoney.com](http://mrpricemoney.com) kapa letsetsa 0800 000 430 kapa romela email [help@mrpmobile.com](mailto:help@mrpmobile.com)

## Motheo oa Mr Price

Ona ke mokhatlo o sa etseng phaello o shebaneng le ho hlomella batjha ba Afrika Borwa ba tsoang malapeng a futsanehileng, moo batjha ba hlahisang phetoho e ntle ea setjhaba ka ho ba baahi ba khothaleditsoeng, ba phetseng hantle le ba matlafaditsoeng.

Bakeng sa dintlha tse ding etela [mrpfoundation.org](http://mrpfoundation.org)

Haeba o ka rata ho nehela khoedi le khoedi, sena se tla lefisoa habonolo ho karete ea akhaonte ea hao ea Mr Price Money.

## Dipotso?

- Letsetsa 08610 66639
- WhatsApp 064 584 1010
- Email [service@mrpg.com](mailto:service@mrpg.com)
- Etela [mrpricemoney.com](http://mrpricemoney.com)



Ho atleha ka kopo ea akhaonte ho itshetlehlile ho hlahlobo ea hore otlha khona hore patala kapa ho netefatsa hore oa sebetsa. Dihlahisoa tsa inshorence di ngodisitsoe ka tlasa Guardrisk Life Limited, mofani oa dintlha tsa inshorence le dijhelele ea molaong Financial Services Provider (FSP No 76) Guardrisk Insurance Company Limited, (FSP No 75) Mr Price Group Limited ke mofani oa tsa dijhelele ea ngodisitsoeng molaong. FSP31450 & NCRCP46. Ho nale melao le diphelelo.



# Etsa kopo hona joale bakeng sa karete ea hao ea mr price money24

Karete engoe.  
Tsohle Mr Price.

Foromo ea kopo

Obatla hotseba tse ding?  
Etela [mrpricemoney.com](http://mrpricemoney.com) kajeno.



# Melao le dipehelo tsa ho sebedisa karete ea Mr Price Money

## 1. Ditlhakiso

- 1.1. “Molao” o bolela Molao oa Naha oa dikoloto, 34 oa 2005, le melao e ntlafaditsoeng;
- 1.2. “Tumellano”, “tumellano ea dikoloto”, “setsi” kapa “ak’haonte” e bolela setsi sa mokitlane le tumellano ea mokitlane lipakeng tsa hau le rona ho kenyelletsa polelo ea tumellano ea pele le khotheishene hammoho le dipehelo le maemo a karete le setsi sa mokitlane se sebetsang nako le nako;
- 1.3. “Kopo” kapa” ho etsa kopo” ho bolela ha o etsa kopo ea rona bakeng sa setsi sa mokitlane;
- 1.4. “Karete” e bolela karete ea akhaonte ea hau, e bitsoang karete ea lebenkele la Mr Price Money, eo re e filong ke uena hore oe sebelise hau kena moahong oa hau oa mokoloto mabapi le thepa ea rona;
- 1.5. “Mofani oa dikoloto”, “rona”, “rona”, “ea rona”, e bolela Mr Price Group Limited, ea upper level, North concourse, 65 masabalala Yengwa Avenue (eo pele e neng e le NMR Avenue), Durban, 4001, e le mofani wa mekoloto ea ngolisitsoeng ho latela Molao oa Naha oa Mokitlane 34 oa 2005 (“NCA”), nomoro ea NCRCP46 mofani ea lumelletsoeng oa litsebetso tsa chelete, FSP 31450 mme o kenyelletsa Mong Price, Mr Price Sport, Mr Price home, Mr Price Mobile, Mr Price cellular, Sheet Street, Miladys kapa motho ofe kapa ofe eo re fetisetsang ho eena efe kapa efe ea litokelo kapa litlamo tsa rona tlasa sena Tumellano;
- 1.6. “Seamohedi sa mokitlane”, “wena”, “hao” se bolela , motho eo lebitso la hae le hlahang foromong ya kopo ya mokitlane, setatementsa sa pele ho tumellano le khotheishene
- 1.7. “Molao oa Babokelli ba likoloto” o bolela Molao oa Babokelli ba dikoloto 114 ea 1988

## 2. Kopo, setsi sa mokitlane le tumellano ea mokitlane

- 2.1. Kopo efe kapa efe e tlase litkanyetso tsa rona tsa ka hare tsa tumellano ea mokoloto, liphelo le diphele, le Molao. Ho latela Molao rena le boikhethele ba ho hana kopo ea hau haeba o sa fihlele litlhoko tsa rona, ho tseba le ho fokotsa moelofe kapa ofe oa mokoloto mme re na le tokelo ea ho hula kapa ho koala setsi ka nako efe kapa efe.
- 2.2. Kopo ea hao e tla tsotelloa ho ipapisetsoa le tlhaloso leseding eo u refilling eona. O tiisa hore tlhahisoleseling ke 'nete, e nepahetse ebile e nepahetse.
- 2.3. Ha kopo e atlehile re tla o fa setatementsa tumellano ea pele ho nako le khotheishene e tla beha moeli oa mokoloto oa hau; litsenyehelo le lintlha tse ling tse setsi sa mokitlane joalo ka ha Molao ke Molao.
- 2.4. Ha ho amoheloa khotheishene, dipeholo tsena hammoho le polelo ea tumellano ea pele ho nako le khotheishene di tla theha tumellano lipakeng tsa rona.
- 2.5. Lekhetlo la pele leo o rekang setsing sa hao ebe o saena invoice ea dintho tseo o di rekileng, diketso tsena e tla ba ho saena le ho amohela dipehelo le maemo.
- 2.6. O kotshoa ho re ha lesedi mabapi le dipheleho dife kapa dife boemong ba hao ba tjelele, lekeno le/kapa bokhoni ba hao ba ho re lefa; ho re thusa hokolela tekolo ea hao ea ho khona ho reka le ho sebedisa kimollo, joalo ka ha ho bontshoa ke NCA.

## 3. Karate ea tlaleha ea hao

- 3.1. O tla fuoa akhaonte ea Mr Price Money24 eo o lokelang ho e saena o sebedisa pene e bole.
- 3.2. Ke uena feela motho ea ka sebedisang karete ea hao mme o ke ke oa fetisetsa ho motho e mong matla aho e sebedisa.
- 3.3. Haeba o kopile dikarete tse eketsehileng (tse ding) setsing sa hao, o tla jara boikarabeloa theko e entsoeng ka tshebediso e eketsehileng kareting. Karete efe kapa efe e tlatselitsang eo re e fuoang khahlanong le setsi sena e tlameha ho saenoa hang hang ke eo o mo khetlileng ho sebelisa karete eo e eketsehileng (tlatsetso). Ke uena feela kapa motho eo omokhetlileng ea eketsehileng (e mong) ea nang le karete a ka sebedisa karete

- eketsehileng (tlatsetso).
- 3.4. Ha o reka khetlo la pele ka karete ea hao ea Mr Price Money otlameha ho sebedisa bonyane ba R1 250. O ka latela ka R400
- 3.5. Di karete ke tsa rona otlameha ho di khutlisa ha redibatla
- 3.6. O ka sebelisa karete ho reka mabenkeleng ana: Mr Price Home, Mr Price Sport khahlanong le setsi sa mokitlane se fanoeng ke rona. O ka se reke ntle le haeba o hlahisa karete ea hao.
- 3.7. O ikarabella ho bolokeng karate. Haeba karete ea hao (kapa karete ea tlatsetso) e lahlehile kapa e utswitswe, o lokela ho re tsebisa hanghang ka ho letsetsa 0861 066 639. Haeba o hloleha ho re tsebisa hore karete ea hao (kapa karete ea tlatsetso) e lahlehile kapa e utswitswe, o tla ikarabella bakeng sa theko efe kapa efe e lefisoang akhaonte ho fihlela ka nako eo ka eone karete eo e tlalehiloeng e lahlehile kapa e utsooe.
- 3.8. Motho ea nang le karete ea lebenkele e eketsehileng o tlameha ho feta dilemo tse 18.

## 4. Moedi oa mokitlane

- 4.1. Tjelele eo o e kolotang nako le nako e kanna ea se fete moedi oa dikoloto oa hao e leng moedi oa pele oa dikoloto o boletsoeng khotheisheneng ea ha ea tumellano ea pele.
- 4.2. Haeba o ka lakatsa ho ba le monyetla oa ho nyolositsoa moedi oa dikoloto oa selemo le selemo, o tlameha ho khetha khetho ena fomong ea kopo, kapa hamorao o re eletse haeba o ka rata hore moedi oa dikoloto oa hao o eketsehe. Haeba o khetha keketseho ena ka boiketsetso re tla tsoelapele ho e hlaloba mme re ka eketsa moedi oa dikoloto oa hao selemo le selemo ho latela molao.
- 4.3. Haeba o lakatsa ho fumana keketseho ea nakoana ea sekoloto, ou tla tlameha ho re tsebisa sena hore re tle re tsebe ho hatisa sena. Haeba re dumela, moedi oa mokitlane o tla eketseha ka nakoana bakeng sa nako e lekanyeditsoeng mme o tla dula o le tlhahlobong ea rona. Kamora ho khutlisa tjelele eo e eketsehileng, moedi oa dikoloto oa hau o tla fokotsa ho seo e neng e le sona pele keketso.
- 4.4. Haeba ka nako efe kapa efe o ka lakatsa ho eketsa moedi oa dikoloto oa hao ntle le kahodimo, o tlameha ho re kopa ho etsa joalo. Joale re tla etsa ditoko tse hlokalahalang tsa theko
- 4.5. O ka re laela ka nako efe kapa efe ho fokotsa moedi oa dikoloto oa hao kapa ho beha moedi o phahameng oa sekoloto, re na le tokelo ea ho fokotsa, ho fetola kapa ho hlakola setsi le moedi oa dikoloto

## 5. Setatementsa sa khoedi le tefo

- 5.1. Re tla romella polelo ea hao ea khoedi le khoedi ka lengolo-tsoibila (email) kapa SMS, joalo ka ha o khethile polelo e tla bontsha, hara lesedi le leng; joalo ka ha ho hlokoa ke molaona oa 35 oa NCA.
  - 5.1.1. Tjelele eohle eo o e kolotang ka letsatsi le tshebetso ea polelo;
  - 5.1.2. Tse rekiloeng khoeding eo;
  - 5.1.3. Tsebetso efe kapa efe ea ditjelele kapa ditefiso tsa tsebetso bakeng sa Khoedi;
  - 5.1.4. Sekhahla sa tsoala sa selemo le selemo se amehang;
  - 5.1.5. Palo ea phaello e lefelloang khoeding eo;
  - 5.1.6. Tjelele e fokolang eo o lokelang ho e lefa ka letsatsi le behiloeng.
- 5.2. Ho se fumane setatementsa sa hao ha ho o lokolle boikabellong ba hao ba ho lefa tjelele eo o re fang eona kaha o ka fumana lesedi ho rona mabapi le akhaonte ea hao le tjelele ea hao ka ho letsetsa 0861 066 639 ka nako e tloaelehileng ea dihora tsa ofisi.
- 5.3. Re tlameha ho fumana bonyane setolmente se tlase se lefoang joalo kaha ho bontshitsoe setatementsa sa hao, kapa tjelele ea R30 (hore na ke efe e kholo ho feta) ka letsatsi kapa pele ho letsatsi.
- 5.4. O ka lefa sekoloto seo o re kolotang sona nako efe kapa efe.
- 5.5. Setatementsa setla nkoa tjele ka senepahetseng haeba hosena dipotso matsatsing a 60.

## 6. Thahasello

- 6.1. Sekhahla sa tsoala se sebeditsoeng mokitlane oa hao ke sekhahla sa tsoala se qotsitsoeng pololong ea hao ea tumellano ea pele ho nako le khotheishene e leng palo e kahodimo e dumelolang ke NCA nako le nako. Sekhahla sena se hodimo sa NCA se hokahantsoe le SA Reserve Bank Repurchase Rate (“Repo Rate”) mme se itshetlelele hodimo foromo e

fanoeng ke NCA. Nako le nako na sekhahla sa Repo se eketseha kapa se fokotseha kapa foromo ea maemo a NCA a fetoha, sekhahla sa tsoala se lefoang ke uena se tla eketseha kapa se fokotsehe ka nepo. O tla tsebisoa dipheleho tse tla etsahalla puisanong ea khoedi le khoedi.

- 6.2. Thahasello e tla baloa letsatsi le leng le le leng mme e kopantsoe khoedi e khoedi, ka letsatsi le behiloeng la setolmente ho balansi e setseng e elletseng, ho fihlela ka letsatsi la tefo. Thahasello e ile ea eketsoaho balanse ea hao esetseng.

## 7. Ditsenyehelo tsa di akhaonte

- 7.1. Re tla o lefisa tefo ea tshebetso ea khoedi le khoedi. Tefiso ea pele ea khoedi le khoedi ea tshebetso e lefoang e tla hlalosoa ho khotheishene ea pele ho tumellano le /kapa ka tsela engoe o ile oa tsebisa ka lengolo. Ho latela kutloisiso ea rona, tefo ea tshebetso ea khoedi le khoedi e ka eketsoa nako le nako ha feela e ke ke ea feta boholo bo behiloeng ke National Credit Act. Tefiso ea khoedi le khoedi ea tshebetso e tla etsoa dikoloto akhaonteng ea hao khoedi engoe le engoe. Tefiso ea khoedi le khoedi ea tshebetso e ka emisoa ke rona ka bottlalo kapa karolo e itseng ka boikhethele ba rona.
- 7.2. Re ka o lefisa tefo ea ho qala ha o bula akhaonte ea hao. Tefiso ea ho qala, haeba ho hlokalaha, e tla hlalosoa ho khotheishene ea pele ho tumellano mme e ka lefelloa ke uena pele. Haeba o sa khethe ho e lefa pele, e tla eketsa dikoloto tsa hao.

## 8. Inshoreense

- 8.1. O kanna oa khetha ho amohela kapa ho hana tshireletso ea karete e lahlehileng. Morero oa Tshireletso ea Bareki, Morero oa Tshireletso ea Degree, 360 Moralo oa Lepato, Morero oa kotsi ea Bareki kapa Leano la Tshireletso la medinet le fanoang ke rona.
  - 8.2. O ka etsa litokisetso tsa hao bakeng sa inshoreense ea dikoloto.
  - 8.3. Haeba o khetha ho amohela LCP, CPP, 360, Morero oa Lepato, A2B kapa morero oa Tshireletso oa medinet o fanoang ke rona, o eletsoa hore re fumane khomishene ho tsoa ho mosireletsi mabapi le dinthla tse joalo tsa inshoreense tse tla senoloha ho leano la hao tokomane.
  - 8.4. Lihlahisoa tsena di koahetsoe ka bottlalo ho tokomane ea kano e tla romelloa ho uena haeba o khetha engoe ea meralo ea tshireletso, leha ho le joalo kakaretso e khutsokane ea engoe le engoe e ka tsela e latelang.
    - 8.4.1. LCP – Koahela tsebediso ea bomenemene ea akhaonte ea hao ea Mr Price Money24 ha u tlaleha hore e lahlehile kapa e utsoitsoe.
    - 8.4.2. CPP – Sekoahelo sa balanse e setseng ea akhaonte ea Mr Price Money24 ha ho ka estahala lefu, ho felloa ke mosebetsi, mafu a itseng a bohloko le ho kena sepettelele matsatsi a mararo a latellanang.
    - 8.4.3. 360\* – Amohela sekoaelo sa R10 000 ketsahalong ea lefu, ho felloa ke mosebetsi, mafu a itseng a mahlonoko le ho kena sepettele ka masiu a 3 a latellanang.
    - 8.4.4. A2B\* – Fumana sekoaelo sa lefu sa kotsi ka R50 000 le sekoaelo sa kotsi sa R75 000 (kapa% ea sona) haeba o ba maemong a joalo ka ha o le mokhanni kapa mopalami o le mong koloi efe kapa efe.
    - 8.4.5. Medinet Protection Plan\* – Fumana R30 000 sekoaelo se itseng sa lefu, R3000 sekoaelo sa ho kena sepettele haeba o robaditsoe matsatsi amararo a latellanang le melemo ea R 5000 e lefuoaang nakong ea dikhoeli tse tharo ho tlatselletsisa lekeno la hao. Sena ha se thuso ea bongaka. Ho fanoa ka sekoaelo bakeng se amaneng le bongaka ka lebaka la ho kenywa sepettele.
- \*Sekoahelo se fumaneha bakeng sa balekane le bana ba itsepang ba ka tlase ho dilemo tse 18
- 8.4.6. Moralo oa Lepato la Lelapa – O o thusa ho koahela litshenyehelo tsa lepato la hao le baratuoa ba hao. Amohela sekoahelo sa lepato se ka fihlang ho R20 000 bakeng sa hao le molekane oa hao le tjelele e fihlang ho R7 500 ea lepato bakeng sa bana ba fetang babane ba ka tlase ho dilemo tse 18.

Dihlahisoa tsa inshoreense dingodisetsoe ka tlasa Guardrisk Life Limited, mofani ea ngodisitsoeng ka molao ho sebetisa ka ditjelele Financial Services Provider (FSP No 76) le Guardrisk Insurance Company Limited, mofani ea ngodisitsoeng ka molao ho sebetisa ka ditjelele Financial Services Provider (FSP No 75), Mr Price Group Limited, mofani ea ngodisitsoeng ka molao ho fana ka dikoloto le ho sebetisa ka tjelele FSP31450 & NCRCP46. Ho nale melao le dipehelo. Ho bona dihlahisoa tsena kena ho mpricemoney.com, kapa tobetsa 0861 000 518.

## 9. Tsietsa le ho fedisa

- 9.1. Re tla o tsebisa ka lengolo haeba o sa lefe letho, mme re tla etsa tlhahiso ea hore o fetisetse tumellano ho moeletsis oa dikoloto, moemedi e mong o a tharollo ea dikhohlano, lekhotta la bareki kapa Ombud ka matla, ho rarolla qabang ho latela tumellano kapa ho dumellana ka leano la ho etsa hore ditefo di be nakong.
- 9.2. Haeba o sa sebetse bonyane matsatsi a 20 a khoebo mme bonyane matsatsi a 10 a khoebo a se a fetile haesale re o romella tsebiso mme ha o so arabele tsebiso eo, kapa o arabile ka ho hana dihlhahiso tsa rona, re ka hlakolla tumellano kapa ra ea lekhotteng bakeng la taelo ea ho tiisa tumellano. Dinako tsa matsatsi a 20 le matsatsi a 10 di ka sebetisa ka nako e le ngoe.

## 10. Ditlhakiso tsa molao le tse ding le ditshenyehelo

- 10.1. Haeba akhaonte ea hau e kena likolotong:
  - 10.1.1. Tlhahisoleseling ea mantlha e tla romelloa ho bureau ea mekoloto ho latela molao mme sena se tla ama bokhoni ba hao ba ho fumana dikoloto tse ding; le
  - 10.1.2. Re kanna ra emisa setsi sa hao mme ra o fa tsebiso ea matsatsi a 10 pele o koala akhaonte ea hao. Haeba re koala akhaonte ea hao, o tla kopuoa ho lefa akhaonte ka bottlalo; le
  - 10.1.3. Re na le tokelo ea ho o lefisa tsoala, ka sekahla se tshoanang le se bontshisoeng polelong ea pele ho tumellano, le ditefiso tsa taolo e sa sebetseeng haeba akhaonte ea hao e le morao kapa o tlola tumellano ena, le litshenyehelo dife kapa dife tsa pokello tseo re ka bang le tsona ho phethahatsa boitlamo ba hao ba tjelele tlasa tumellano ena. Ditefiso tse dumelletsoeng litshenyehelo di ke ke tsa phahama ho feta kamoo ho naha molao oa Mokitlane
  - 10.1.4. Akhaonte ea hao e ka nehloa ho lefapha le bokellang dikoloto bakeng sa ho fumana tjelele e lokelang ho lefuoa mme o tla lefisoa litshenyehelo tse ke keng tsa feta tse dumelloang ke NCA le molao oa babokelli ba dikoloto haeba ho hloka hloka; le
  - 10.1.5. Haeba re tlameha ho nka khato ea molao khahlano le uena (fana ka disamane) o tla ikarabella bakeng sa litshenyehelo tsohle tsa molao ho kenyelletsoa litshenyehelo tsa molao, litshenyehelo tsa ho bokella le litefiso tsa ho batla.
- 10.2. Ditshenyehelo tse kahodimo di tla lefisoa akhaonteng ea hao, hammoho le ditefiso tse ling tse fanoeng ke NCA.
- 10.3. Kahlolo e kanna ea nkuoa khahlano le uena.

## 11. Setifikeiti sa dikoloto

Setifikaiti se saenoeng ke mang kapa mang oa batsamaisi ba rona (bao ho khethoa ha bona le matla a bona ho sa hlokehang ho pakoa) mo palo ea dikoloto tsa hao ho rona le sekahla sa tsoalo se sebetseang setsing sa hao se boletsoeng, e tla ba bopaki bo lekanang ba dikoloto tsa hao tsebeletsong efe kapa efe ea molao le e tla nkuoa e le bopaki ba pele ho fihlela o paka hore bokaolo kapa sekahla sa tsoala se fosahetse.

## 12. Nyahlatsa

Haeba ka lebaka lefe kape lefe le re sa qobelle kapa hona ho kenya tsebeletsong ditokelo tsa rona ho latela tumellano ena, ha ho bolele hore re lahlile, ra tela kapa ra nyahlatsa ditokelo tse joalo.

## 13. Tumello ea boalodi

Ho latela karolo ea 45 ea Molao oa Lekhotla la Magistrata, 32 oa 1944, ("MCA") o lumela hore re ka qala dinyeoe tse amanang le tumellano ena kapa akhaonte ea hao, Lekhoteng la Magistrata, e le Lekhotla la Magistrata, eo ho latela karolo ea 28 ea MCA, e nang le matla. Leha ho le joalo re ka khetha ho nka khato khahlano le uena lekhotteng lefe kapa lefe le nang le matla.

## 14. Di aterese

Aterese ea lapeng eo o re fileng eona ha o tlatsa foromo ea kopo ke aterese eo o khethang ho eona moo ditsebiso tsa molao le tsebetso efe kapa efe di ka fuoang uena ("aterese ea hao ea bodulo") ka mokhoa oo o khethileng ho ona kopo ea hao. Aterese ea hao ea poso (ekaba ea bodulo, ea poso kapa ea elektroniki) e tla sebedisoa ho fetisetisa dipolelo, ditsebiso kapa puisano engoe. O tlameha ho re tsebisa haeba o fallela atereseng engoe kapa o fetola aterese ea hao.

## 15. Tlhahiso leseding ea dikoloto tsa bareki le setsi sa mekitlane

- 15.1. O a dumela hore re ka:
  - 15.1.1. Etsa dipotso ho netefatsa tlhahiso leseding e fanoeng ke uena tsebeletsong ea hao kapa ka nako efe kapa efe nakong ea tumellano;
  - 15.1.2. Isa ho lefapha lefe kapa lefe la mokitlane kapa motho oa boraro (eo o nang le dikamano tsa lijhelele le eena nako efe kapa efe) lesedi lefe kapa lefe le o o lefaneng ka lona ka uena kapa kopo eo hao, ho buloa kapa ho kaoloa ha tumellano ena kapa akhaonte ea hao;
  - 15.1.3. Batla netefatsa le ho fumana tlhahiso-leseding ho batho ba ho 15.1.2 ka hodimo ha o lekola kopo ea hao kapa boleng ba dikoloto oa hau, hape le nako efe kapa efe nakong ea akhaonte ea hao;
  - 15.1.4. Fana ka, tsebahatso le ho ngodisa boteng ba tumellano ena le tlhahiso-leseding efe kapa efe ea motho le dintlha tse amanang eana, batho ba 15.1.2 kahodimo ba arolelana tlhahiso-leseding e ntle le e fosahetseng ka uena kapa akhaonte ea hao ea dikoloto, ho kenyelletsa ho se latele tumellano eana.
- 15.2. O ananela le ho utloisisa hore credit beraeau e tla re fa lesedi la boemo ba dikoloto le dintlha tsa dikoloto tse bontshang boleng ba dikoloto tsa hao.
- 15.3. Re tla ba le tokelo ea ho fumana le ho senola tlhahiso-leseding e kahodimo:
  - 15.3.1. Haeba re nahana hore ho hloka hloka kapa ho ka ba molemom ho uena;
  - 15.3.2. moo re qobelloang ka molao ho etsa joalo;
  - 15.3.3. Moo e leng molemong oa rona, kapa molemong oa setjhaba ho senola.
- 15.4. O dumela hore tlhahiso-leseding eo o faneng ka yona, e ka sebediswa ke karolo efe kapa efe ya Mr Price Group, ho kenyeletswa le Mr Price Mobile bakeng sa ho bapatsa le merero e amanang le yona. Ha eba o sa lakatse hore re sebedise dintlha tsa hao molemong ona, o tlameha ho re eletska ka ho re ngolla ka ho romella lengolo-tswibila ho [service@mrpg.com](mailto:service@mrpg.com)
- 15.5. O nyahlatsa ditokelo dife kapa dife tse o o ka bang le tsona kgahlano le rona mabapi le phano ea tlhahisoleseding ke rona kapa ho ea ka tumellano ena.
- 15.6. O na le tokelo ea ho ikopanya le ba bureau ea mekitlane o tsebisoa direkoto tsa hao tsa sekoloto, ho phephetsa tlhahiso-leseding e joalo le ho lokisa ditaba tse sa nepahaleng. Dibaka tsa dikoloto tsa sebedisoang Di credit bureau tseo re di sebedisang:
  - XDS: mohala: 011 645 9100;
  - TransUnion: mohala: 0861 48 24 82;
  - Experian mohala: 0861 10 56 65.
- 15.7. O ka kenya tlettebo ho National Credit Regulator 0860 627 627 kapa National Credit Tribunal.

## 16. Kakaretso

- 16.1. Re tla hlokomela le ho rekota difono tsohle le uena
- 16.2. O netefatsa hore diphelelo le maemo le moelelo le ditlamorao tsa tumellano ena di hlalitswe mme di hlalitswe ka puo eo o e utlwisang. Kotsi e amanang le tumellano le ditokelo le ditlamo tsa hao le wena o di hlaloseditswe.
- 16.3. Haeba o nyalane ka kopanelo ea thepa, o tiisa hore o fumane tumello ea molekane oa hau ea ho bula akhaonte ena le ho amohela keketso ea tekanyetso e phahameng ea dikoloto le / kapa Moedi oa hokoloto o sebetseang akhaonteng ea hao.
- 16.4. Re na le tokelo nako efe kapa efe ea ho tlohela, ho abela kapa ho fetisetisa litokelo le boikarabelo ba rona ka tlase ho motho ofe kapa ofe 16.5. Re ke ke ra jara boikarabelo bakeng sa tahlehelo kapa tšenyoo eo o e bolokile kapa motho wa boraro mabapi le kopo ea mokoloto kapa mabapi le tumellano ena.
- 16.6. Haeba re sa khone ho tiisa maemo afe kapa afe tlasa tumellano ena, a ke ke a ama maemo afe kapa afe a tlasa tumellano ena.
- 16.7. Bakeng sa ho sebetisa le ho tlama, mme ntle le hore phetoho e joalo e etsoe ho latela NCA, diphetoho tsa tumellano ena di tlameha ho etsoa ka ho ngoloa kapa ho hatisoa ka mohala ebe kamora moo di netefatsoa ke rona ka mongolo. Le rona re ka nna ra etsa joalo leha ho le joalo ka nako efe kapa efe o ka lokisa kapa oa nkela maemo le diphelelo tsebakama mme haeba re etsa joalo, ha ho bolele ho qhaloa ha tumellano, phapanyetsano efe kapa efe kapa sekoloto sa hao (ho bolelang hore

- tumellano e ntjha ha e sebetse).
- 16.8. Khotheishene ea pejana ho tumellano le diphelelo le maemo ana, difomo tumellano eohle pakeng tsa rona le uena mabapi le setsi sa hao sa dikoloto, mme sena se laoloa le ho hlalosoa ho latela melao ea Rephabliki Afrika Boroa
- 16.9. O na le tokelo ea ho qheleloa ka thoko ho efe kapa efe:
  - 16.9.1. Letsholo la ho rekisa ka mehala le ka tsamaisoang ke rona kapa molemong oa rona;
  - 16.9.2. Lenane la ho bapatsa kapa la bareki le ka rekoang kapa la ajoa ke rona, ntle le kamoo ho hlokehang ke NCA; kapa
  - 16.9.3. Kabo ea bongata ba melatsetsa ea email kapa ea SMS.

## 17. Diselle

- 17.1. Ka kopo sheba diphelelo tseo o tla di fumana mabapi le sehlahisoa sa hao sa disele
- 17.2. Kakaretso:
  - 17.2.1. Bareki ba bulang akhaonte e ntjha ba ka reka sesebidisoa sele seng sa disele e le theko ea pele.
  - 17.2.2. Akhaonte ea bareki e lekanyeditsoe ho sesebidisoa se le seng ha ba qala ho reka diselefono.
  - 17.2.3. Se lekanyeditso setla fela ka mora dikhoedi tse tharo

## 18. Molao wa Tshireletso ya Bitsebiso ba Motho Protection of Personal Information Act (POPIA)

- 18.1. Ho Latela POPIA:
  - 18.1.1 re ikemiseditse ho sireletsa lekunutu la hao personal information kapa personal data ("PI").
  - 18.1.2 re bokella, re boloka le ho sebetšana le PI ya hao ka mokgwa o nang le boikarabelo, ho latela sehlopha sa rona Leano la Lekunutu le ka fumanwang ho <https://www.mrpricegroup.com/mr-price-group-privacy-policy.aspx>.
- 18.2. Ha eba o nale matshwenyeho afe kapa afe a amanang le Leano la rona la Lekunutu, kapa mokgwa oo re bokellang, ho boloka le ho sebetšana le PI ya hao, o ka romella lengolo-tswibila ho [privacy@mrpg.com](mailto:privacy@mrpg.com).

## Dipotso leha e le dife?

- Letsetsa **08610 66639**
- Email **[newacc@mrpg.com](mailto:newacc@mrpg.com)**

Bakeng sa tumello ea akhaonte, tlatsa dintlha tsohle tse ka morao fomong ena ho kenyeletsoa nomoro ea hao ea ID maqepheng ohle

### Romela tsena ka:

WhatsApp **084 484 4845**

Email **[newacc@mrpg.com](mailto:newacc@mrpg.com)**

Fakse to **(031) 328 4790**

Kapa ofane ka tsona lebenkeleng la **Mr Price, Mr Price Home kapa Mr Price Sport** mona Afrika Borwa.