




Etsa kopo ea karete ea Mr Price Money

 Reka ha Mr Price, Mr Price Home, Mr Price Sport, Mr Price Cellular, Sheet Street, Miladys online kapa lebenkeleng

 Reka airtime kapa data ho akhaonte

 Fumana karete ea bobedi ea oa leloko

 Re o koahetse ka inshoreense ea Mr Price

 Fumaneha ka Mr Price Mobile

Ho etsa kopo ea akhaonte:

- Eba le dilemo tse fetang 18
- Eba le nomoro ea boitsebiso kapa ea passport
- Eba le mosebetsi
- Eba le nomoro ea selefounu e sebetsang
- Eba ba le rekoto e ntle ea mokitlatane le tumello ho hlahloba ofisi ea mokitlatane
- Eba le aterese ya poso kapa ea bolulo

Okatlameha horefa bopaki ba hore o fumana tjhelete ba di khoedi tse tsharo kapa setatimete sa bankeng sa di khoedi tse tharo

Etsa tsena, ho etsa kopo:

Tlatsa dintlha ka mora fomo ena, ebe oromela ka:

- WhatsApp 084 484 4845
- email newacc@mrpg.com
- fax (031) 328 4790
- kappa oye le benkeleng lefe kapa lefe la Mr Price, Mr Price Home kapa Mr Price Sport Afrika Borwa

Hopola ho ngola nomoro ea boitsebiso leqepheng le leng le leng

Ditefeso:

- Tjhelete ea ho qala: R40.00 ha o se o lefile
- tefo ea tshebeletso ea khoedi le khoedi: ho fihlela ho R19.00 thapama*

*Tefiso ea khoedi le khoedi ea tshebeletso e ka nyoloha ntle le tsebiso. Ho nale melao le pehelo

O seka lebala

O tla fumana setatimete sa hao sa khoedi le khoedi se bontshang palo yohle ea setolmente sa hao sa khoedi, letsatsi la tefo ea hao le mo o lokelang ho lefa teng, ho sheba tekano ea polelo ea hao ka nako efe kapa efe ka khoedi:

- Tobetsa * 120 * 410 #
- ea ho mrpricemoney.com

Dihlahisoa tse ding

Inshoreense ea Mr Price

Re o koahetse

- Re na le letoto la dihlahisoa tsa inshoreense tseo re di etseditseng uena feela
- Joalo ka ha onale akhaonte ea Mr Price Money ea tsoereng karete ea ak'haonte, li-premium li lefisoa habonolo ho ak'haonte ea hau

Fumana lintlha tsohle mme o etse kopo ea dihlahisoa tsa inshoreense ho mrpricemoney.com kajeno kapa letsetsa 0861 000 518 kapa romela email Insuranceinfo@mrpg.com

Mr Price Mobile

Ha re Kopaneng

- Khetha diphutheloanong tsa rona tsentle tsa SIM Top Up ho toha ho R30 ho isa ho R200 ka khoedi
- Etsa hore airtime ea hao e itjhaje ka tsela e ekatsang ka khoeli
- Fumana dintlha tsa sekoloto bonolo ho karete ea hao ea Mr Price Money, okhona ho sheba ditefiso tsohle ho mrpricemoney.com kapa letsetsa 0800 000 430 kapa romela email help@mrpmobile.com

Motheo oa Mr Price

Ona ke mokhatlo o sa etseng phaello o shebaneng le ho hlomella batjha ba Afrika Borwa ba tsoang malapeng a futsanehileng, moo batjha ba hlahisang phetoho e ntle ea setjhaba ka ho ba baahi ba khothaleditsoeng, ba phetseng hantle le ba matlafaditsoeng.

Bakeng sa dintlha tse ding etela mrpfoundation.org

Haeba o ka rata ho nehela khoedi le khoedi, sena se tla lefisoa habonolo ho karete ea akhaonte ea hao ea Mr Price Money.

Dipotso?

- Letsetsa 08610 66639
- WhatsApp 064 584 1010
- Email service@mrpg.com
- Etela mrpricemoney.com



Ho atleha ka kopo ea akhaonte ho itshetlehlile ho hlahlobo ea hore otlha khona hore patala kapa ho netefatsa hore oa sebetsa. Dihlahisoa tsa inshoreense di ngodisitsoe ka tlasa Guardrisk Life Limited, mofani oa dintlha tsa inshoreense le ditjhelete ea molaong Financial Services Provider (FSP No 76) Guardrisk Insurance Company Limited, (FSP No 75) Mr Price Group Limited ke mofani oa tsa ditjhelete ea ngodisitsoeng molaong. FSP31450 & NCRCP46. Ho nale melao le diphelelo.



Etsa kopo ea karete ea hao ea mr price money

Kerete engoe. 6 Mabenkele. Melemo emengata.

Foromo ea kopo

Obatla hotseba tse ding?
Etela **mrpricemoney.com** kajeno.

Melao le dipheho tsa ho sebedisa karete ea Mr Price Money

1. Ditlhakiso

- 1.1. "Molao" o bolela Molao oa Naha oa dikoloto, 34 oa 2005, le melao e ntlafaditsoeng;
- 1.2. "Tumellano", "tumellano ea dikoloto", "setsi" kapa "ak'haonte" e bolela setsi sa mokitlane le tumellano ea mokitlane lipakeng tsa hau le rona ho kenyelletsa polelo ea tumellano ea pele le khotheishene hammoho le dipheho le maemo a karete le setsi sa mokitlane se sebetsang nako le nako;
- 1.3. "Kopo" kapa" ho etsa kopo" ho bolela ha o etsa kopo ea rona bakeng sa setsi sa mokitlane;
- 1.4. "Karete" e bolela karete ea akhaonte ea hau, e bitsoang karete ea lebenkele la Mr Price Money, eo re e fihlelang ke uena hore oe sebelise hau kena moahong oa hau oa mokoloto mabapi le thepa ea rona;
- 1.5. "Mofani oa dikoloto", "rona", "rona", "ea rona", e bolela Mr Price Group Limited, ea upper level, North concourse, 65 masabalala Yengwa Avenue (eo pele e neng e le NMR Avenue), Durban, 4001, e le mofani wa mekoloto ea ngolisitsoeng ho latela Molao oa Naha oa Mokitlane 34 oa 2005 ("NCA"), nomoro ea NCRCP46 mofani ea lumelletsoeng oa litsebetso tsa chelete, FSP 31450 mme o kenyelletsa Mong Price, Mr Price Sport, Mr Price home, Mr Price Mobile, Mr Price cellular, Sheet Street, Miladys kapa motho ofe kapa ofe eo re fetsetsang ho eena efe kapa efe ea litokelo kapa litlamo tsa rona tlasa sena Tumellano;
- 1.6. "Seamohedi sa mokitlane", "wena", "hao" se bolela, motho eo lebitso la hae le hlalang foromong ya kopo ya mokitlane, setatementsa sa pele ho tumellano le khotheishene
- 1.7. "Molao oa Babokelli ba likoloto" o bolela Molao oa Babokelli ba dikoloto 114 ea 1988

2. Kopo, setsi sa mokitlane le tumellano ea mokitlane

- 2.1. Kopo efe kapa efe e tlase litkanyetso tsa rona tsa ka hare tsa tumellano ea mokoloto, lipheho le dipheho, le Molao. Ho latela Molao rena le boikhetheho ba ho hana kopo ea hau haeba o sa fihlelle lithoko tsa rona, ho tseba le ho fokotsa moelofe kapa ofe oa mokoloto mme re na le tokelo ea ho hula kapa ho koala setsi ka nako efe kapa efe.
- 2.2. Kopo ea hao e tla tsotelloa ho ipapisetsoa le tlhaloso leseding eo u refilling eona. O tiisa hore tlhahisoleseling ke 'nete, e nepahetse ebile e nepahetse.
- 2.3. Ha kopo e atlehile re tla o fa setatementsa sa tumellano ea pele ho nako le khotheishene e tla beha moeli oa mokoloto oa hau; litsenyehelo le lintlha tse ling tse setsi sa mokitlane joalo ka ha Molao ke Molao.
- 2.4. Ha ho amoheloa khotheishene, dipheho tsena hammoho le polelo ea tumellano ea pele ho nako le khotheishene di tla theha tumellano lipakeng tsa rona.
- 2.5. Lekhetlo la pele leo o rekang setsing sa hao ebe o saena invoice ea dintho tseo o di rekileng, diketso tsena e tla ba ho saena le ho amohela dipheho le maemo.
- 2.6. O kotshoa ho re ha lesedi mabapi le diphetoho dife kapa dife boemong ba hao ba tijelete, lekeno le/kapa bokhoni ba hao ba ho re lefa; ho re thusa hokola tekolo ea hao ea ho khona ho reka le ho sebedisa kimollo, joalo ka ha ho bontshoa ke NCA.
- 2.7. O kekebe oa etsa kopo ea mokitlane oa 6/12 dikhoedi haeba onale mokitlane oa 6/12 dikhoedi le Mr Price.

3. Karate ea tlaeha ea hao

- 3.1. U tla fuoa akhaonte ea Mr Price Money eo o lokelang ho e saena o sebedisa pene e bole.
- 3.2. Ke uena feela motho ea ka sebedisang karete ea hao mme o ke ke oa fetsetsa ho motho ofe kapa ofe kapa motho e mong matla aho e sebelisa.
- 3.3. Haeba u kopile dikarete tse eketsehileng (tse ding) setsing sa hao o tla jara boikarabelo ba theko e entsoeng ka tshebeliso e eketsehileng karete. Karete efe kapa efe e tlatselletsang eo re e fuoang khahlanong le setsi sena e tlameha ho saenoa hang hang ke eo o mo khethileng ho sebedisa karete eo e eketsehileng (tlatsetso). Ke uena feela kapa motho eo o mokhethileng

- ea eketsehileng (e mong) ea nang le karete a ka sebelisa karete eketsehileng (tlatsetso).
- 3.4. Batho ba karete ena (li) re ba le eana mme o tla tlameha ho khutlisa likarete se batloang haholo
- 3.5. O ka sebedisa karete ho reka mabenkeleng a Mr Price, Mr Price Home, Mr Price Sport, Mr Price Cellular, Sheet Street kapa Miladys khahlanong le setsi sa mokitlane se fanoeng ke rona. O ka se reke ntle le haeba o hlalisa karete ea hao.
- 3.6. O ikarabella ho bolokeng karate. Haeba karete ea hau (kapa karete ea tlatsetso) e lahlehile kapa e utswitswe, o lokela ho re tsebisa hanghang ka ho letsetsa 0861 066 639. Haeba o hloleha ho re tsebisa hore karete ya hao (kapa karete ea tlaleletso) e lahlehile kapa e utswitswe, o tla ikarabella bakeng sa theko efe kapa efe e lefisoang ak'haonte ho fihlela ka nako eo ka eone karete eo e tlalehiloeng e lahlehile kapa e utsoo
- 3.7. Motho ea nang le karete ea lebenkele e eketsehileng o tlameha ho feta lilimo tse 18.

4. Moedi oa mokitlane

- 4.1. Tijelete eo o e kolotang nako le nako e kanna ea se fete moedi oa dikoloto oa hao e leng moedi oa pele oa dikoloto o boletsoeng khotheisheneng ea ha ea tumellano ea pele.
- 4.2. Haeba o ka lakatsa ho ba le monyetla oa ho nyalosetsoa moedi oa dikoloto oa selemo le selemo, o tlameha ho khetha khetho ena fomong ea kopo, kapa hamorao o re eletse haeba o ka rata hore moedi oa dikoloto oa hao o eketsehe. Haeba o khetha keketseho ena ka boiketsetso re tla tsoelapele ho e hlaloba mme re ka eketsa moedi oa dikoloto oa hao selemo le selemo ho latela molao.
- 4.3. Haeba o lakatsa ho fumana keketseho ea nakoana ea sekoloto, ou tla tlameha ho re tsebisa sena hore re tle re tsebe ho hatisa sena. Haeba re dumela, moedi oa mokitlane o tla eketseha ka nakoana bakeng sa nako e lekanyeditsoeng mme o tla dula o le tlhahlobong ea rona. Kamora ho khutlisa tijelete eo e eketsehileng, moedi oa dikoloto oa hao o tla fokotsa ho seo e neng e le sona pele keketso.
- 4.4. Haeba ka nako efe kapa efe o ka lakatsa ho eketsa moedi oa dikoloto oa hao ntle le kahodimo, o tlameha ho re kopa ho etsa joalo. Joale re tla etsa diteko tse hlokalahalang tsa theko
- 4.5. O ka re laela ka nako efe kapa efe ho fokotsa moedi oa dikoloto oa hao kapa ho beha moedi o phahameng oa sekoloto, re na le tokelo ea ho fokotsa, ho fetola kapa ho hlakola setsi le moedi oa dikoloto

5. Setatementsa sa khoedi le tefo

- 5.1. Re tla romella polelo ea hao ea khoedi le khoedi ka lengolo-tsoibila (email) kapa SMS, joalo ka ha o khethile polelo e tla bontsha, hara lesedi le leng; joalo ka ha ho hlokoa ke molaona oa 35 oa NCA.
 - 5.1.1. Tijelete eohle eo o e kolotang ka letsatsi le tshebetso ea polelo;
 - 5.1.2. Tse rekiloeng khoeding eo mabenkeleng a 6
 - 5.1.3. Tsebetso efe kapa efe ea ditijelete kapa ditefiso tsa tsebetso bakeng sa Khoedi;
 - 5.1.4. Sekhahla sa tsala sa selemo le selemo se amehang;
 - 5.1.5. Palo ea phaello e lefelloang khoeding eo;
 - 5.1.6. Tijelete e fokolang eo o lokelang ho e lefa ka letsatsi le behiloeng.
- 5.2. Ho se fumane setatementsa sa hao ha ho o lokolle boikabellong ba hao ba ho lefa tijelete eo o re fang eona kaha o ka fumana lesedi ho rona mabapi le akhaonte ea hao le tijelete ea hao ka ho letsetsa 0861 066 639 ka nako e tloaelhileng ea dihora tsa ofisi.
- 5.3. Re tlameha ho fumana bonyane setolmente se tlase se lefoang joalo kaha ho bontshitsoe setatementsa sa hao, kapa tijelete ea R30 (hore na ke efe e kholo ho feta) ka letsatsi kapa pele ho letsatsi.
- 5.4. O ka lefa sekoloto seo o re kolotang sona nako efe kapa efe.
- 5.5. Setatimentsa setla nkoa joalo ka senepahetseng haeba hosena dipotso matsatsing a 60.

6. Thahasello

- 6.1. Sekhahla sa tsala se sebeditsoeng mokitlane oa hao ke sekhahla sa tsala se qotsitsoeng polongang ea hao ea tumellano ea pele ho nako le khotheishene e leng palo e kahodimo e dumeloang ke NCA nako le nako. Sekhahla sena se hodimo sa NCA se hokahantsoe le SA Reserve Bank Repurchase Rate ("Repo Rate") mme se itshetlehile hodimo foromo e

- fanoeng ke NCA. Nako le nako na sekhahla sa Repo se eketseha kapa se fokotseha kapa foromo ea maemo a NCA a fetoha, sekhahla sa tsala se lefoang ke uena se tla eketseha kapa se fokotsehe ka nepo. O tla tsebisoa diphetoho tse tla etsahalla puisanong ea khoedi le khoedi.
- 6.2. Thahasello e tla baloa letsatsi le leng le le leng mme e kopantsoe khoedi e khoedi, ka letsatsi le behiloeng la setolmente ho balansi e setseng e elletseng, ho fihlela ka letsatsi la tefo. Thahasello e ile ea eketsoaho balanse ea hao esetseng.

7. Ditsenyehelo tsa di akhaonte

- 7.1. Re tla o lefisa tefo ea tshebetso ea khoedi le khoedi. Tefiso ea pele ea khoedi le khoedi ea tshebetso e lefoang e tla hlaloso ho khotheishene ea pele ho tumellano le /kapa ka tsela engoe o ile oa tsebisa ka lengolo. Ho latela kutloisiso ea rona, tefo ea tshebetso ea khoedi le khoedi e ka eketsoa nako le nako ha feela e ke ke ea feta boholo bo behiloeng ke National Credit Act. Tefiso ea khoedi le khoedi ea tshebetso e tla etsoa dikoloto akhaonteng ea hao khoedi engoe le engoe. Tefiso ea khoedi le khoedi ea tshebetso e ka emisoa ke rona ka bottlalo kapa karolo e itseng ka boikhetheho ba rona.
- 7.2. Re ka o lefisa tefo ea ho qala ha o bula akhaonte ea hao. Tefiso ea ho qala, haeba ho hlokalaha, e tla hlaloso ho khotheishene ea pele ho tumellano mme e ka lefelloa ke uena pele. Haeba o sa khetho ho e lefa pele, e tla eketsa dikoloto tsa hao.

8. Inshoreense

- 8.1. O kanna oa khetha ho amohela kapa ho hana tshireletso ea karete e lahlehileng. Morero oa Tshireletso ea Bareki, Morero oa Tshireletso ea Degree, 360 Moralo oa Lepato, Morero oa kotsi ea Bareki kapa Leano la Tshireletso la medinet le fanoeng ke rona.
 - 8.2. O ka etsa litokisetso tsa hao bakeng sa inshoreense ea dikoloto.
 - 8.3. Haeba o khetha ho amohela LCP, CPP, 360, Morero oa Lepato, A2B kapa morero oa Tshireletso oa medinet o fanoeng ke rona, o eletsoa hore re fumane khotheishene ho tsoa ho mosireletsi mabapi le dinthla tse joalo tsa inshoreense tse tla senoloha ho leano la hao tokomane.
 - 8.4. Lihlahisoa tsena di koahetsoe ka bottlalo ho tokomane ea kano e tla romelloa ho uena haeba o khetha engoe ea meralo ea tshireletso, leha ho le joalo kakaretso e khutsuoa ea engoe le engoe e ka tsela e latelang.
 - 8.4.1. LCP – Koahela tsebediso ea bomenemene ea akhaonte ea hao ea Mr Price Money ha u tlaeha hore e lahlehile kapa e utsoitsoe.
 - 8.4.2. CPP – Sekoahelo sa balanse e setseng ea akhaonte ea Mr Price Money ha ho ka estahala lefu, ho feloa ke mosebetsi, mafu a itseng a bohloko le ho kena sepetletlele matsatsi a mararo a latellanang.
 - 8.4.3. 360* – Amohela sekoaelo sa R10 000 ketsahalang ea lefu, ho feloa ke mosebetsi, mafu a itseng a mahlonoko le ho kena sepetlele ka masiu a 3 a latellanang.
 - 8.4.4. A2B* – Fumana sekoaelo sa lefu sa kotsi ka R50 000 le sekoaelo sa kotsi sa R75 000 (kapa% ea sona) haeba o ba maemong a joalo ka ha o le mokhanni kapa mopalami o le mong koloi efe kapa efe.
 - 8.4.5. Medinet Protection Plan* – Fumana R30 000 sekoaelo se itseng sa lefu, R3000 sekoaelo sa ho kena sepetlele haeba o robaditsoe matsatsi amararo a latellanang le melemo ea R 5000 e lefuoaang nakong ea dikhoeli tse tharo ho tlatselletsisa lekeno la hao. Sena ha se thuso ea bongaka. Ho fanoa ka sekoaelo bakeng se amaneng le bongaka ka lebaka la ho kenywa sepetlele.
- *Sekoahelo se fumaneha bakeng sa balekane le bana ba itsepang ba ka tlase ho dilemo tse 18
- 8.4.6. Moralo oa Lepato la Lelapa – O o thusa ho koahela litshenyehelo tsa lepato la hao le baratuoa ba hao. Amohela sekoahelo sa lepato se ka fihlang ho R20 000 bakeng sa hao le molekane oa hao le tijelete e fihlang ho R7 500 ea lepato bakeng sa bana ba fetang babane ba ka tlase ho dilemo tse 18.

Dihlahisoa tsa inshoreense dingodisetsoe ka tlasa Guardrisk Life Limited, mofani ea ngodisitsoeng ka molao ho sebetso ka ditjelele Financial Services Provider (FSP No 76) le Guardrisk Insurance Company Limited, mofani ea ngodisitsoeng ka molao ho sebetso ka ditjelele Financial Services Provider (FSP No 75), Mr Price Group Limited, mofani ea ngodisitsoeng ka molao ho fana ka dikoloto le ho sebetso ka tijelete FSP31450 & NCRCP46. Ho nale melao le dipheho. Ho bona dihlahisoa tsena kena ho mpricemoney.com, kapa tobetsa 0861 000 518.

9. Tsietsa le ho fedisa

- 9.1. Re tla o tsebisa ka lengolo haeba o sa lefe letho, mme re tla etsa tlhahiso ea hore o fetisetse tumellano ho moeletsis oa dikoloto, moemedi e mong o a tharollo ea dikhohlano, lekhottla la bareki kapa Ombud ka matla, ho rarolla qabang ho latela tumellano kapa ho dumellana ka leano la ho etsa hore ditefo di be nakong.
- 9.2. Haeba o sa sebetse bonyane matsatsi a 20 a khoebo mme bonyane matsatsi a 10 a khoebo a se a fetile haesale re o romella tsebiso mme ha o so arabele tsebiso eo, kapa o arabile ka ho hana ditlhahiso tsa rona, re ka hlakolla tumellano kapa ra ea lekhotleng bakeng la taelo ea ho tiisa tumellano. Dinako tsa matsatsi a 20 le matsatsi a 10 di ka sebetsa ka nako e le ngoe.

10. Ditlhahiso tsa molao le tse ding le ditshenyehelo

- 10.1. Haeba akhaonte ea hau e kena likolotong:
 - 10.1.1. Tlhahisoleseling ea mantlha e tla romelloa ho bureau ea mekoloto ho latela molao mme sena se tla ama bokhoni ba hao ba ho fumana dikoloto tse ding; le
 - 10.1.2. Re kanna ra emisa setsi sa hao mme ra o fa tsebiso ea matsatsi a 10 pele o koala akhaonte ea hao. Haeba re koala akhaonte ea hao, o tla kopuoa ho lefa akhaonte ka botlalo; le
 - 10.1.3. Re na le tokelo ea ho o lefisa tsoala, ka sekhahla se tshoanang le se bontshisoeng polelong ea pele ho tumellano, le ditefiso tsa taolo e sa sebetseng haeba akhaonte ea hao e le morao kapa o tlola tumellano ena, le litshenyehelo dife kapa dife tsa pokello tseo re ka bang le tsona ho phethahatsa boitlamo ba hao ba tjelele tlasa tumellano ena. Ditefiso tse dumelletsoeng litshenyehelo di ke ke tsa phahama ho feta kamoo ho naha molao oa Mokitlane
 - 10.1.4. Akhaonte ea hao e ka nehelo ho lefapha le bokellang dikoloto bakeng sa ho fumana tjelele e lokelang ho lefuoa mme o tla lefisoa litshenyehelo tse ke keng tsa feta tse dumelloang ke NCA le molao oa babokelli ba dikoloto haeba ho hloka; le
 - 10.1.5. Haeba re tlameha ho nka khato ea molao khahlanong le uena (fana ka disamane) o tla ikarabella bakeng sa litshenyehelo tsohle tsa molao ho kenyelletsa litshenyehelo tsa molao, litshenyehelo tsa ho bokella le litsefiso tsa ho batla.
- 10.2. Ditshenyehelo tse kahodimo di tla lefisoa akhaonteng ea hao, hammoho le ditefiso tse ling tse fanoeng ke NCA.
- 10.3. Kahlolo e kanna ea nkuoa khahlano le uena.

11. Setifikeiti sa dikoloto

Setifikaiti se saenoeng ke mang kapa mang oa batsamaisi ba rona (bao ho khethoa ha bona le matla a bona ho sa hloka ho pako) mo palo ea dikoloto tsa hao ho rona le sekhahla sa tsoalo se sebetsang setsing sa hao se boletsoeng, e tla ba bopaki bo lekaneng ba dikoloto tsa hao tsebeletsong efe kapa efe ea molao le e tla nkuoa e le bopaki ba pele ho fihlela o paka hore bokaolo kapa sekhahla sa tsoala se fosahetse.

12. Nyahlatsa

Haeba ka lebaka lefe kape lefe le re sa qobelle kapa hona ho kenya tsebeletsong ditokelo tsa rona ho latela tumellano ena, ha ho bolele hore re lahille, ra tala kapa ra nyahlatsa ditokelo tse joalo.

13. Tumello ea boalodi

Ho latela karolo ea 45 ea Molao oa Lekhotla la Magistrata, 32 oa 1944, ("MCA") o lumela hore re ka qala dinyeoe tse amanang le tumellano ena kapa akhaonte ea hao, Lekhotleng la Magistrata, e le Lekhotla la Magistrata, eo ho latela karolo ea 28 ea MCA, e nang le matla. Leha ho le joalo re ka khetha ho nka khato khahlano le uena lekhotleng lefe kapa lefe le nang le matla.

14. Di aterese

Aterese ea lapeng eo o re fileng eona ha o tlatsa foromo ea kopo ke aterese eo o khethang ho eona moo ditsebiso tsa molao le tsebetso efe kapa efe di ka fuoang uena ("aterese ea hao ea bodulo") ka mokhoa oo o khethileng ho ona kopo ea hao. Aterese ea hao ea poso (ekaba ea bodulo, ea poso kapa ea elektroniki) e tla sebetsa ho fetisetsoa dipolelo, ditsebiso kapa puisano engoe. O tlameha ho re tsebisa haeba o fallela atereseng engoe kapa o fetola aterese ea hao.

15. Tlhahiso leseding ea dikoloto tsa bareki le setsi sa mekitlane

- 15.1. O a dumela hore re ka:
 - 15.1.1. Etsa dipotso ho netefatsa tlhahiso leseding e fanoeng ke uena tsebeletsong ea hao kapa ka nako efe kapa efe nakong ea tumellano;
 - 15.1.2. Isa ho lefapha lefe kapa lefe la mokitlane kapa motho oa boraro (eo o nang le dikamano tsa litjhelete le eena nako efe kapa efe) lesedi lefe kapa lefe le o o lefaneng ka lona ka uena kapa kopo eo hao, ho buloa kapa ho kaoloo ha tumellano ena kapa akhaonte ea hao;
 - 15.1.3. Batla netefatsa le ho fumana tlhahiso-leseding ho batho ba ho 15.1.2 ka hodimo ha o lekola kopo ea hao kapa boleng ba dikoloto oa hau, hape le nako efe kapa efe nakong ea akhaonte ea hao;
 - 15.1.4. Fana ka, tsebahatso le ho ngodisa boteng ba tumellano ena le tlhahiso-leseding efe kapa efe ea motho le dintlha tse amanang eana, batho ba 15.1.2 kahodimo ba arolelana tlhahiso-leseding e ntle le e fosahetseng ka uena kapa akhaonte ea hao ea dikoloto, ho kenyelletsa ho se latele tumellano ena.
- 15.2. O ananela le ho utloisisa hore credit beraeae e tla re fa lesedi la boemo ba dikoloto le dintlha tsa dikoloto tse bontshang boleng ba dikoloto tsa hao.
- 15.3. Re tla ba le tokelo ea ho fumana le ho senola tlhahiso-leseding e kahodimo:
 - 15.3.1. Haeba re nahana hore hoa hloka kapa ho ka ba molemom ho uena;
 - 15.3.2. moo re qobelloang ka molao ho etsa joalo;
 - 15.3.3. Moo e leng molemong oa rona, kapa molemong oa setjhaba ho senola.
- 15.4. O dumela hore tlhahiso-leseding eo o faneng ka yona, e ka sebediswa ke karolo efe kapa efe ya Mr Price Group, ho kenyeletswa le Mr Price Mobile bakeng sa ho bapatsa le merero e amanang le yona. Ha eba o sa lakatse hore re sebedise dintlha tsa hao molemong ona, o tlameha ho re eletska ka ho re ngolla ka ho romella lengolo-tswibila ho service@mrpg.com
- 15.5. O nyahlatsa ditokelo dife kapa dife tse o o ka bang le tsona kgahlanong le rona mabapi le phano ea tlhahisoleseding ke rona kapa ho ea ka tumellano ena.
- 15.6. O na le tokelo ea ho ikopanya le ba bureau ea mekitlane o tsebisoa direkoto tsa hao tsa sekoloto, ho phephetsa tlhahiso-leseding e joalo le ho lokisa ditaba tse sa nepahaleng. Dibaka tsa dikoloto tsa sebedisoang Di credit bureau tseo re di sebedisang:
 - XDS: mohala: 011 645 9100;
 - TransUnion: mohala: 0861 48 24 82;
 - Experian: mohala: 0861 10 56 65.
- 15.7. O ka kenya tletlebo ho National Credit Regulator 0860 627 627 kapa National Credit Tribunal.

16. Kakaretso

- 16.1. Re tla hlokomela le ho rekota difono tsohle le uena
- 16.2. O netefatsa hore dipehelo le maemo le moelele di tlamora tumellano ena di hlalositse mme di hlalositse ka puo eo o e utlwisang. Kotsi e amanang le tumellano le ditokelo le ditlamo tsa hao le wena o di hlaloseditswe.
- 16.3. Haeba o nyalane ka kopanelo ea thepa, o tiisa hore o fumane tumello ea molekane oa hau ea ho bula akhaonte ena le ho amohela keketso ea tekanyetso e phahameng ea dikoloto le / kapa Moedi oa hokoloto o sebetsang akhaonteng ea hao.
- 16.4. Re na le tokelo nako efe kapa efe ea ho tlohela, ho abela kapa ho fetisetsoa litokelo le boikarabelo ba rona ka tlase ho motho ofe kapa ofe 16.5. Re ke ke ra jara boikarabelo bakeng sa tahlehelo kapa tšenyoo eo o e bolokile kapa motho wa boraro mabapi le kopo ea mokoloto kapa mabapi le tumellano ena.
- 16.6. Haeba re sa khone ho tiisa maemo afe kapa afe tlasa tumellano ena, a ke ke a ama maemo afe kapa afe a tlasa tumellano ena.
- 16.7. Bakeng sa ho sebetsa le ho tlama, mme ntle le hore phetoho e joalo e etsoe ho latela NCA, diphetoho tsa tumellano ena di tlameha ho etsoa ka ho ngoloa kapa ho hatisoa ka mohala ebe kamora moo di netefatsa ke rona ka mongolo. Le rona re ka nna ra etsa joalo leha ho le joalo ka nako efe kapa efe o ka lokisa kapa oa nkela maemo le dipehelo tse sena sebaka mme haeba re etsa joalo, ha ho bolele ho qhaloa ha tumellano, phapanyetso efe kapa efe kapa sekoloto sa hao (ho bolelang hore tumellano e ntjha ha e sebetse).

- 16.8. Khotheishene ea pejana ho tumellano le dipehelo le maemo ana, difomo tumellano eohle pakeng tsa rona le uena mabapi le setsi sa hao sa dikoloto, mme sena se laoloa le ho hlalosoa ho latela melao ea Rephabliki Afrika Boroa
- 16.9. O na le tokelo ea ho qheleloa ka thoko ho efe kapa efe:
 - 16.9.1. Letsholo la ho rekisa ka mehala le ka tsamaisoang ke rona kapa molemong oa rona;
 - 16.9.2. Lenane la ho bapatsa kapa la bareki le ka rekisoang kapa la ajoa ke rona, ntle le kamoo ho hlokehang ke NCA; kapa
 - 16.9.3. Kabo ea bongata ba melaetsa ea email kapa ea SMS.

17. Diselle

- 17.1. Ka kopo sheba dipehelo tseo o tla di fumana mabapi le sehlahisoa sa hao sa disele
- 17.2. Kakaretso:
 - 17.2.1. Bareki ba bulang akhaonte e ntjha ba ka reka sesebedisoa sele seng sa disele e le theko ea pele.
 - 17.2.2. Akhaonte ea bareki e lekanyeditsoe ho sesebedisoa se le seng ha ba qala ho reka diselefono.
 - 17.2.3. Se lekanyeditso setla fela ka mora dikhoedi tse tharo

18. Molao wa Tshireletso ya Bitsebiso ba Motho Protection of Personal Information Act (POPIA)

- 18.1. Ho Latela POPIA:
 - 18.1.1. re ikemiseditse ho sireletsa lekunutu la hao personal information kapa personal data ("PI").
 - 18.1.2. re bokella, re boloka le ho sebetsana le PI ya hao ka mokgwa o nang le boikarabelo, ho latela sehlopha sa rona Leano la Lekunutu le ka fumanwang ho <https://www.mrpricegroup.com/mr-price-group-privacy-policy.aspx>.
- 18.2. Ha eba o nale matshwenyeho afe kapa afe a amanang le Leano la rona la Lekunutu, kapa mokgwa oo re bokellang, ho boloka le ho sebetsana le PI ya hao, o ka romella lengolo-tswibila ho privacy@mrpg.com.

Dipotso leha e le dife?

- Letsetsa **08610 66639**
- Email **newacc@mrpg.com**

Bakeng sa tumello ea akhaonte, tlatsa dintlha tsohle tse ka morao fomong ena ho kenyelletsoa nomoro ea hao ea ID maqepheng ohle

Romela tsena ka:

WhatsApp **084 484 4845**

Email **newacc@mrpg.com**

Fakse to **(031) 328 4790**

Kapa ofane ka tsona lebenkeleng la **Mr Price, Mr Price Home kapa Mr Price Sport** mona Afrika Borwa.